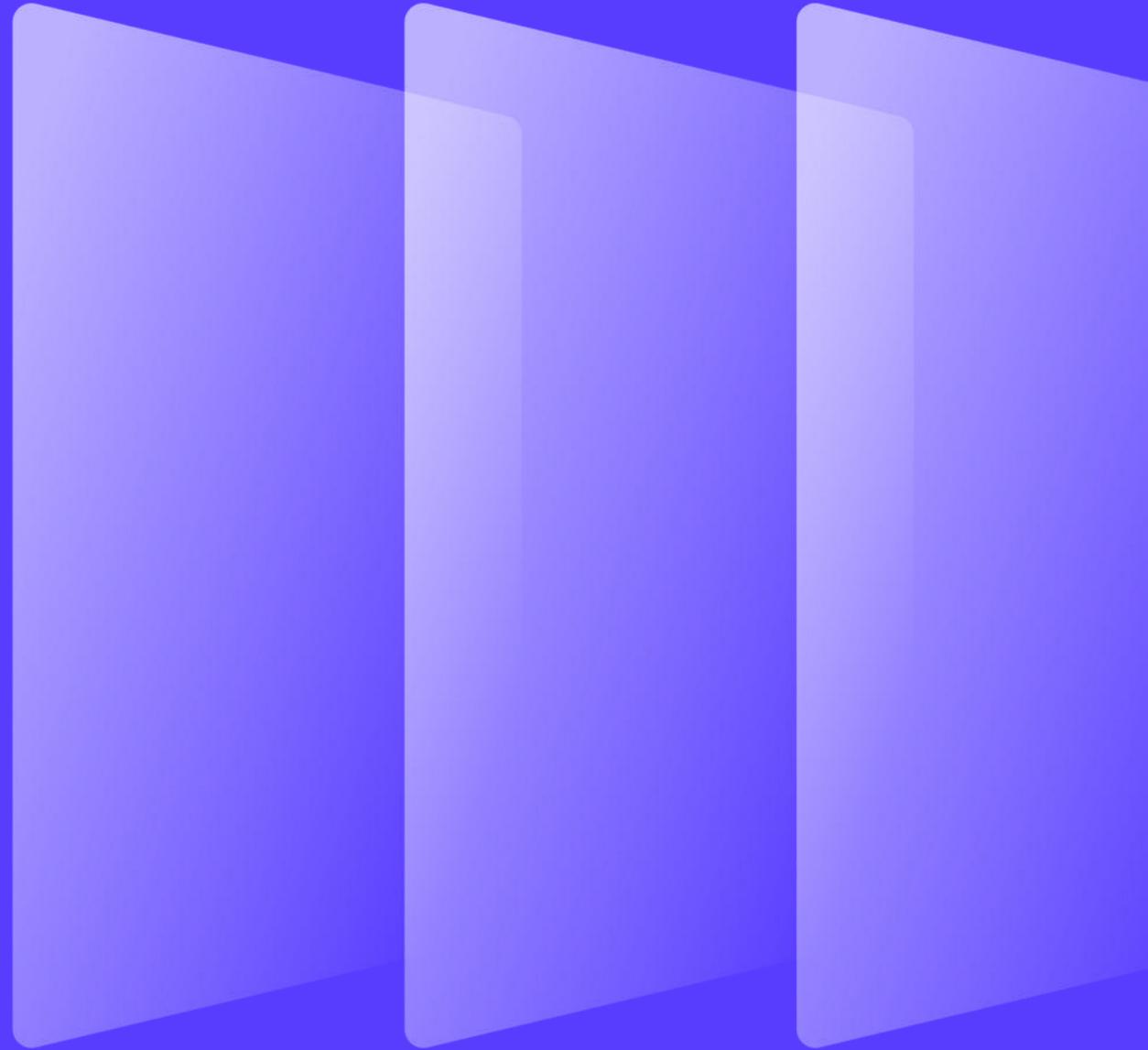




Solicitação de Reembolso via site Certisign



Solicitação de Reembolso via site Certisign

Olá,

Neste passo a passo, vamos lhe ajudar a realizar a abertura do reembolso/estorno.

Para realizar a abertura da solicitação você deve acessar o site através do link:

<https://certisign.com.br/reembolso> e realizar o preenchimento do formulário conforme imagem abaixo.

Para solicitar o reembolso da sua compra é preciso que ela atenda aos critérios estabelecidos em nossos [Termos de Uso](#).

Preencha o formulário a seguir para iniciar sua solicitação: [Formulário de Solicitação de Reembolso](#).

Importante: ao enviar o formulário você receberá um **protocolo** automaticamente no **e-mail** informado.

Formulários de criação de atendimento para Reembolso/Estorno

▼ Identificação

* Nome

Telefone

* CPF do titular do pedido

▼ Reembolso

* Número do pedido

* Categoria

* Motivo da Solicitação

* O protocolo desta solicitação será encaminhado automaticamente para

* Mensagem

Ao clicar em 'Enviar' você receberá em seu e-mail o protocolo do seu chamado. Através dele poderá acompanhar cada status.
Atenção: Enviar apenas uma vez.

Enviar

Solicitação de Reembolso via site Certisign

Após preenchimento do formulário, você vai receber e-mail com protocolo do chamado juntamente com as orientações e poderá acompanhar todo o andamento.



Fique atento! Caso tenha alguma divergência de dados, você receberá um email solicitando informações adicionais. Neste caso, precisamos de retorno para dar continuidade na sua solicitação.

