

Como utilizar o certificado A3 na nuvem (RemotelD)

Para a correta utilização do certificado RemotelD, é necessário instalar o DesktopID na máquina. Esta ação é necessária porque algumas aplicações e sites não possuem integração com a tecnologia em Nuvem.

O DesktopID é responsável por realizar a sincronização do certificado que está instalado na conta com a sua máquina.

1. Acesse o link <https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads/desktopid> e faça o download clicando no sistema operacional que você utiliza e execute o arquivo para instalar.



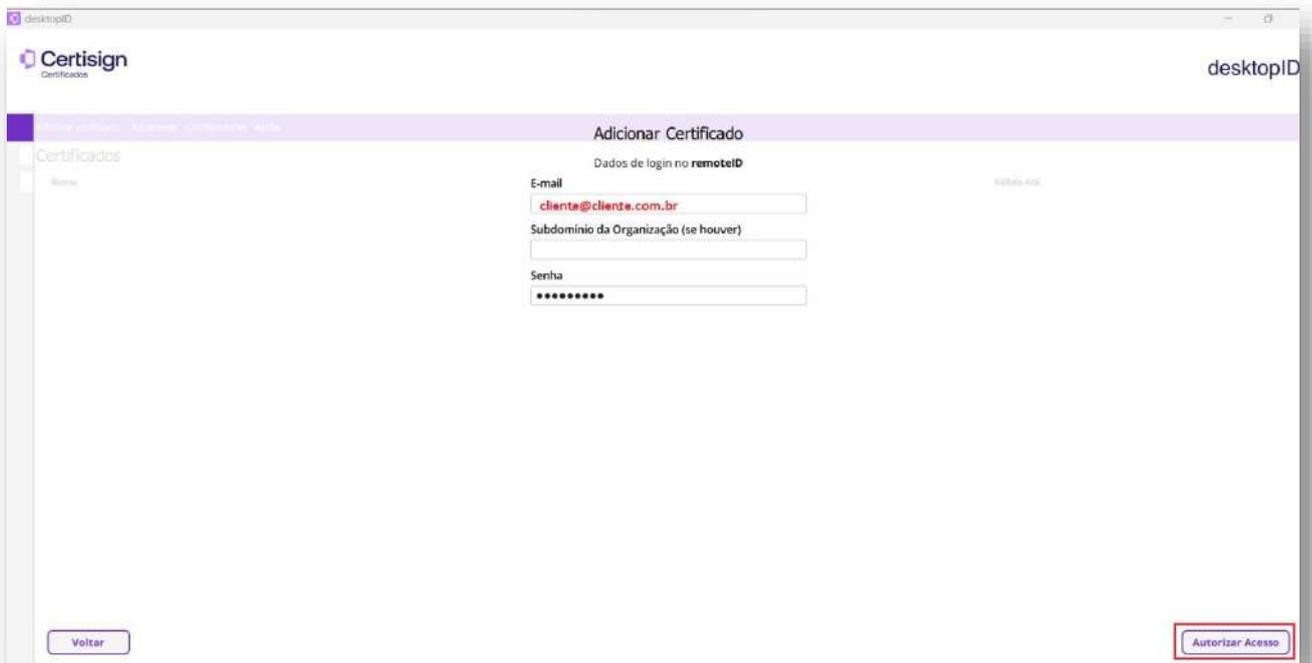
2. Clique em Adicionar Certificado



3. selecione “RemoteID”.



4. Preencha os campos “e-mail” e a senha utilizada para acessar a plataforma do RemoteID. **Lembrando que foram cadastrados durante a sua validação.** Clique em “Autorizar Acesso”.



Adicionar Certificado

Dados de login no **remotoID**

E-mail

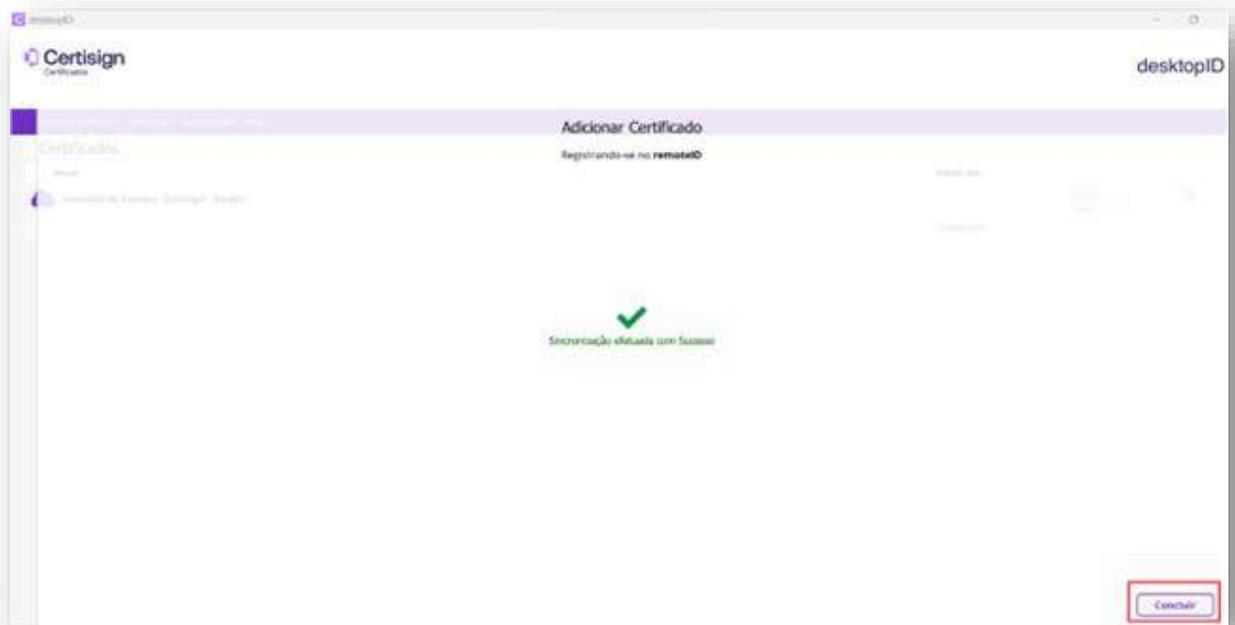
Subdomínio da Organização (se houver)

Senha

[Voltar](#) [Autorizar Acesso](#)



5. Clique em “Concluir” para encerrar o processo



O certificado está pronto para o uso. Na tela inicial do DesktopID mostrará o nome e validade após a sincronização.



**Agora que você já instalou o DESKTOP ID, precisa ativar o e-Token.
O e-token é o segundo fator de segurança para uso do certificado digital.**

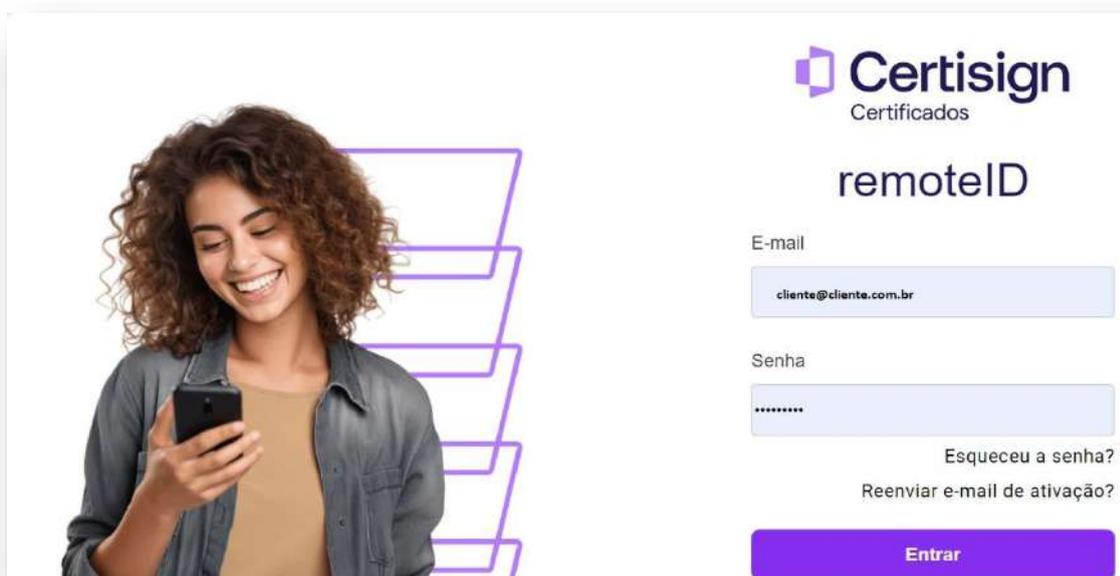
Veja a seguir:



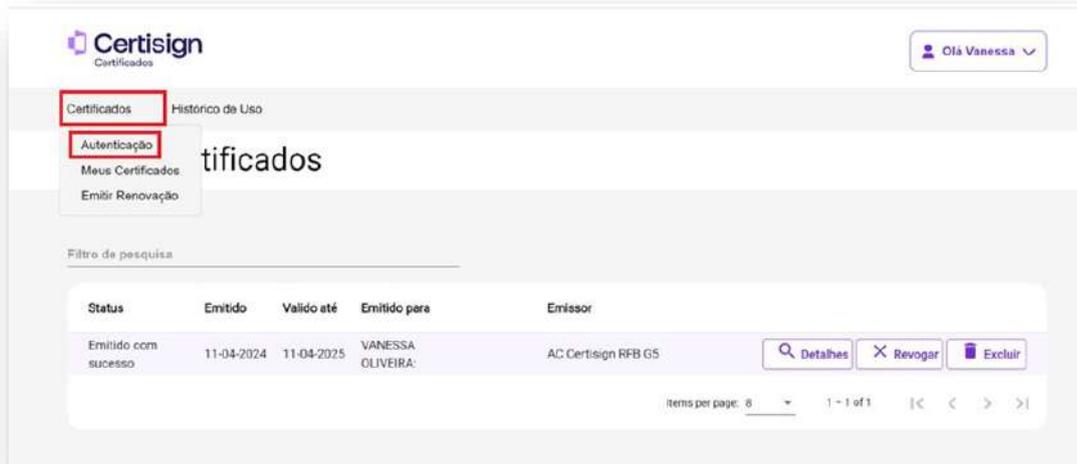
1. Se você ainda não possui o aplicativo **remoteID Certisign** em seu celular, acesse sua loja de aplicativos e instale.



2. Acesse o link <https://remoteidcertisign.com.br/manager/#/login> com seu e-mail e senha. Esse é o local de armazenamento do seu certificado.



3. Clique em **Certificados** > **Autenticação**



The screenshot shows the Certisign interface. At the top left is the Certisign logo and 'Certificados'. At the top right is a user profile 'Olá Vanessa'. Below the logo, there are two tabs: 'Certificados' (highlighted with a red box) and 'Histórico de Uso'. A dropdown menu is open under 'Certificados', with 'Autenticação' (highlighted with a red box) selected. Other options in the menu are 'Meus Certificados' and 'Emitir Renovação'. The main heading is 'Certificados'. Below it is a search filter 'Filtro de pesquisa'. A table lists certificates with columns: Status, Emitido, Valido até, Emitido para, and Emissor. One row is visible: Status 'Emitido com sucesso', Emitido '11-04-2024', Valido até '11-04-2025', Emitido para 'VANESSA OLIVEIRA', and Emissor 'AC Certisign RFB GS'. Action buttons 'Detalhes', 'Revogar', and 'Excluir' are next to the row. At the bottom right, it says 'Items per page: 8' and '1 - 1 of 1'.

4. Clique em **e-Token** em seguida “+ Criar Novo registro”



The screenshot shows the 'Autenticação' page. At the top left is the Certisign logo and 'Certificados'. At the top right is a user profile 'Olá Vanessa'. Below the logo, there are two tabs: 'Certificados' and 'Histórico de Uso'. The main heading is 'Autenticação'. Below it is a section titled 'Formas de autenticação' with a help icon. Two options are listed: 'PIN (Alterar?) (Recuperar por código-chave?)' and 'e-Token' (highlighted with a red box).



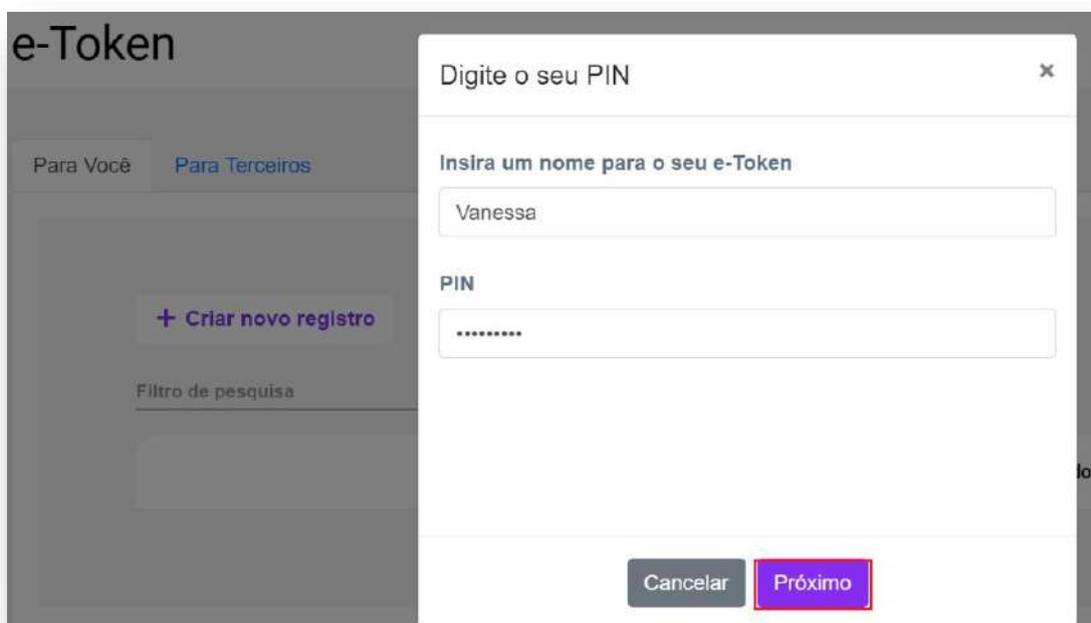
The screenshot shows the 'e-Token' page. At the top left is the heading 'e-Token'. Below it are two tabs: 'Para Você' and 'Para Terceiros'. A button '+ Criar novo registro' (highlighted with a red box) is prominently displayed. Below the button is a search filter 'Filtro de pesquisa'. At the bottom, a table header is visible with columns: 'Nome', 'Tipo', and 'Criado em'.



5. Clique em “e-Token pelo remotelD app”.



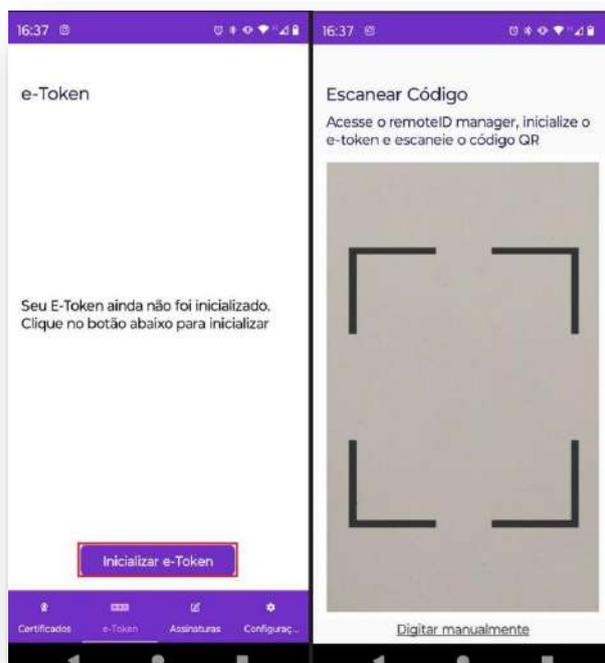
6. Insira um nome para o e-token e a senha PIN. Clique em **Próximo**



7. No celular através do app e escaneie o QR Code exibido na tela



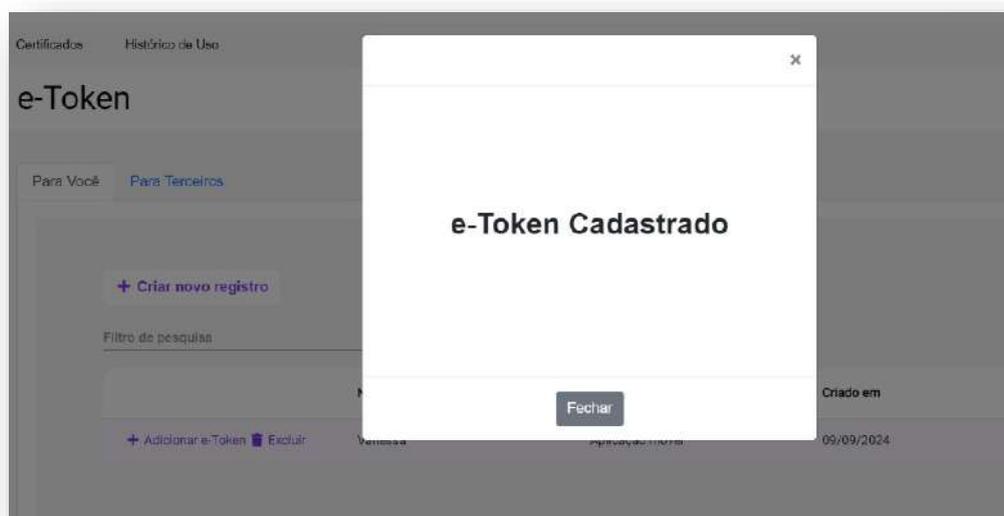
8. Clique em Inicializar e-token e Permitir que o aplicativo tire fotos e gravações



9. Na impossibilidade de escanear, digite o código abaixo do QR Code



e-Token Cadastrado com sucesso.



10. O nome aparecerá juntamente com as informações e data de criação

Para Você [Para Terceiros](#)

[+ Criar novo registro](#)

Filtro de pesquisa

	Nome	Tipo	Criado em
+ Adicionar e-Token Excluir	Vanessa	Aplicação móvel	09/09/2024

11. Após a validação e aprovação de pedido o certificado será instalado automaticamente dentro da conta Remote Manager

Meus Certificados

Filtro de pesquisa

Status	Emitido ↑	Valido até	Emitido para	Emissor	
Emitido com sucesso	11-04-2024	11-04-2025	Nome do titular	AC Certisign RFB G5	Detalhes Revogar Excluir

